POLITICA DE PRIVACIDAD

1. INTRODUCCIÓN

Sabemos la importancia que tiene la gestión de tus datos personales y queremos que te sientas seguro cuando los pones en nuestras manos a través de la navegación o contratación de servicios en nuestro sitio web. Para eso cumplimos con la normativa vigente en materia de protección de datos personales, incluyendo la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, su normativa de desarrollo y cualquier otra norma que pueda modificarla, complementarla o sustituirla en el futuro. Normativas que sí, lo sabemos, son aburridas, pero muy necesarias.

A continuación, te explicamos nuestra política de privacidad (en adelante, "Política de Privacidad"). Te recomendamos que la revises detenidamente para asegurarte de que entiendes cómo se van a utilizar tus datos personales al navegar por nuestra web.

El uso de nuestra web implica la aceptación de esta Política de Privacidad

2. ¿QUIEN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES?

A los efectos de la presente Política de Privacidad, el responsable del tratamiento de tus datos personales, esto es, el que decide cómo y con qué finalidades se tratan, es RUN AMOK S.L, (en adelante "AMOK") con domicilio social en Salustiano Olózaga 18, 4-D, 28001, Madrid y CIF B-06926174

Si tienes alguna pregunta o deseas recibir más información sobre el tratamiento o la protección de tus datos personales, nos puedes enviar un correo electrónico a admin@amokediciones.es.

3. ¿QUE DATOS PERSONALES VAMOS A TRATAR?

Para las finalidades establecidas en esta Política de Privacidad, AMOK recaba y trata los datos personales que se detallan a continuación:

- **Datos identificativos**: nombre, apellidos, documento de identidad (número o código de identificación fiscal, número de identificación de extranjero, pasaporte o permiso de residencia).
- **Datos de contacto**: dirección postal, correo electrónico, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil.
- **Datos transaccionales**: información sobre compras, pedidos, contratos, facturación y cobro, métodos de pago, datos bancarios y cualquier dato relativo a tus transacciones con nosotros.
- **Datos electrónicos**: dirección IP, dominio a través del cual accedes a nuestro sitio web, datos de navegación, actividad en nuestra web.

AMOK no recaba intencionadamente información sobre menores de edad, a no ser que cuente con el consentimiento expreso de sus progenitores o responsables legales.

Recuerda que tú garantizas y respondes de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales que nos proporcionas y deberás mantenerlos debidamente actualizados.

4. ¿CON QUE FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que nos proporcionas y que recopilamos se usan para gestionar la relación que mantenemos contigo, para procesar tus solicitudes y transacciones, para proporcionarte un servicio de alta calidad, para informarte sobre oportunidades que creemos que serán de tu interés y para administrar tu cuenta.

Te damos más detalles, utilizamos tus datos personales:

- Para proporcionarte cualquier información que nos solicites, incluidos presupuestos de productos y servicios.
- Para remitirte nuestro boletín de noticias con información, promociones, campañas y noticias sobre productos y servicios de AMOK.
- Para procesar tus transacciones y método de pago y para cumplir con nuestras obligaciones legales.
- Para comunicarte diferentes propósitos relacionados con tus transacciones, incluyendo responder a tus preguntas o informarte sobre productos o entregas, retiros o problemas de seguridad.
- Para garantizar la seguridad de nuestro sitio web y de la información.

Ten en cuenta que sólo estarás obligado a proporcionar los datos personales que sean necesarios para que AMOK pueda prestarte los servicios o poner a tu disposición las funcionalidades del sito web que nos hayas solicitado.

Por ejemplo, recibir información comercial no es esencial para mantener la relación que tenemos contigo. Así es que, si por cualquier motivo, prefieres no recibir comunicaciones comerciales, podrás informarnos en cualquier momento por las vías indicadas o bien darte de baja en el enlace que se facilita a estos efectos en las comunicaciones comerciales por correo electrónico que recibas o, si las comunicaciones se remiten por otros medios, a través del procedimiento que se indique a estos efectos

Por otro lado, si deseas recibir el boletín de noticias de AMOK, necesitaremos tu correo electrónico. Si deseas que nos pongamos en contacto contigo, deberás proporcionarnos los datos de contacto necesarios a estos efectos. Si deseas comprar cualquier producto o servicio que AMOK ponga a disposición en el sitio web, será necesario que nos proporciones, entre otros, una dirección postal a la que podamos enviarte tu pedido. Si no nos proporcionas estos datos personales, nos será imposible prestarte nuestros servicios.

5. ¿CUAL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES?

La base legal para el tratamiento de tus datos personales es la ejecución y mantenimiento de la relación mantenida contigo, así como el consentimiento que, en su caso, nos hayas facilitado para los tratamientos adicionales de datos como el envío de comunicaciones comerciales o la elaboración de perfiles comerciales.

Cuando la base del tratamiento sea el consentimiento, podrás revocarlo en cualquier momento enviándonos una comunicación a admin@amokediciones.es, acompañando una copia de tu D.N.I. o documento acreditativo de su identidad, indicando tu dirección a efectos de comunicaciones y proporcionando los detalles necesarios para procesar tu solicitud. Siempre podrás ponerte en contacto con nosotros a través de cualquiera de los canales indicados en la sección 2 de esta Política de Privacidad

6. ¿CON QUIEN COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES?

Solo utilizamos, transferimos o compartimos datos personales con terceros en los términos descritos en esta Política de Privacidad. AMOK no vende ni alquila tus datos personales a terceros y sólo los comunicará a personas o entidades si obtenemos tu consentimiento previo o en cumplimiento o de conformidad con la legislación aplicable cuando dicho consentimiento no sea necesario para una transferencia específica.

Compartiremos o daremos acceso a terceros a tus datos personales cuando hacerlo sea necesario para lograr uno de los objetivos que se describen a continuación y de conformidad con la legislación vigente:

- **Nuestros proveedores**. AMOK comunicará o permitirá acceso a tus datos personales a empresas que nos prestan servicios bajo un contrato, cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en la sección 4 de esta Política de Privacidad, incluyendo servicios de plataforma web, gestión de pedidos y transporte, procesamiento de pagos, distribución de correos electrónicos, servicios de posicionamiento web, marketing y organización de campañas promocionales. Si alguno de estos proveedores de servicios necesita acceder a tus datos personales, los utilizarán únicamente para prestarnos un servicio y conforme a nuestras instrucciones. También les requeriremos que mantengan la confidencialidad y seguridad de los datos y devuelvan o destruyan los datos cuando ya no los necesiten.
- **Obligaciones legales**. AMOK podrá comunicar tus datos personales cuando la cesión esté autorizada por ley o sea necesaria para dar cumplimiento a una obligación legal, incluyendo la cesión a las autoridades competentes, jueces y tribunales

7. ¿CUALES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS PERSONALES?

De conformidad con la normativa aplicable, tienes una serie de derechos en relación con la recogida y tratamiento de tus datos personales.

Estos derechos son los siguientes:

- **Derecho de información**: tienes derecho a ser informado de manera concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo, sobre la utilización y tratamiento de tus datos personales.
- **Derecho de acceso**: tienes derecho a solicitarnos en cualquier momento que te confirmemos si estamos tratando tus datos personales, a que te facilitemos acceso a los mismos y a la información sobre su tratamiento y a obtener una copia de dichos datos. La copia de tus datos personales que te facilitemos será gratuita si bien la solicitud de copias adicionales podrá estar sujeta al cobro de una cantidad razonable basada en los costes administrativos. Por nuestra parte, podremos pedirte que acredites tu identidad o requerirte la información adicional que sea necesaria para gestionar tu solicitud.
- **Derecho de rectificación**: tienes derecho a solicitar la rectificación de los datos personales inexactos, no actualizados o incompletos que te conciernan. También podrás solicitar que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
- **Derecho de supresión**: tienes derecho a solicitar la supresión de tus datos personales cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueran recogidos. No obstante, este derecho no es absoluto de manera que AMOK podrá seguir manteniéndolos debidamente bloqueados en los supuestos previstos por la normativa aplicable.
- **Derecho a limitar el tratamiento**: en determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho de oposición**: en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. AMOK dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- **Derecho a la portabilidad de los datos**: tienes derecho a que tus datos sean transmitidos a otro responsable del tratamiento en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Este derecho se aplica cuando el tratamiento de tus datos personales esté basado en el consentimiento o en la ejecución de un contrato y dicho tratamiento se efectúe por medios automatizados.

- **Derecho a revocar el consentimiento**: en los casos en los que hayamos obtenido tu consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en relación con determinadas actividades (por ejemplo, con el fin de enviarte información comercial), podrás retirarlo en cualquier momento.
- **Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control**: tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Podrás ejercitar cualquiera de estos derechos enviándonos una comunicación a admin@amokediciones.es, acompañando un documento acreditativo de tu identidad y proporcionando los detalles necesarios para procesar su solicitud.

8. ¿CUANTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

AMOK conservará tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados, siempre y cuando no ejercites tu derecho de supresión o de revocar tu consentimiento.

Después serán eliminados, salvo que la ley requiera o permita un periodo de conservación más largo (por ejemplo, para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones), en cuyo caso, se conservarán debidamente bloqueados durante el tiempo necesario antes de proceder a su eliminación.

9. ¿QUÉ MEDIDAS APLICAMOS PARA MANTENER SEGUROS TUS DATOS PERSONALES?

AMOK adopta las medidas técnicas y organizativas adecuadas de conformidad con la normativa vigente para proteger tus datos personales contra cualquier uso indebido, destrucción, pérdida, modificación accidental o ilícita, divulgación o acceso no autorizado, incluidas las necesarias para tratar cualquier sospecha de violaciones de datos.

10. MODIFICACIONES

AMOK se reserva el derecho de desarrollar o actualizar en cualquier momento esta Política de Privacidad. Las versiones actualizadas se encontrarán disponibles en todo momento en nuestra web.